

TALLER SOBRE CALIDAD EMPRESARIAL

Programa de formación:	Tecnología en Gestión de Procesos de Prerensa para Medios Impresos
Ficha:	2471632
Resultado de aprendizaje:	Asistir técnicamente al cliente en la identificación de los servicios requeridos según tipología del producto.

Nombres y apellidos de los aprendices	Documentos de identidad
1-	
2-	
3-	

En equipos de 3 aprendices, realizarán el siguiente taller. Para resolverlo deben tener en cuenta la revisión previa de tres (3) videos para contextualización y posteriormente, realizar revisión bibliográfica autónoma:

Cuando una empresa ofrece un producto o un servicio, es obvio que éstos deben cumplir con unos mínimos estándares de calidad. Sin embargo, lo bien hecho que esté el producto o lo bien que se haga el servicio, no son las únicas que influyen en la satisfacción de un cliente.

Inicialmente, revisaremos los siguientes videos, como sensibilización en el tema de Calidad Empresarial:

¿Que es la calidad? De un producto o servicio:

<https://www.youtube.com/watch?v=GaFPUGnM7I>

Que Es La Calidad: Concepto, autores, Características:

<https://www.youtube.com/watch?v=W8mNz6jDaCA>

Calidad Aplicada a la Gestión Empresarial:

<https://www.youtube.com/watch?v=IU7wGIII6cQ>

Posteriormente, en grupos de trabajo de tres (3) aprendices, como máximo, responderán las siguientes preguntas, mediante búsqueda de información veraz en internet con la debida referenciación:

1. ¿Qué es la calidad empresarial? .
2. ¿Qué importancia tiene la calidad en las empresas? .
3. ¿Cómo afecta la calidad en las empresas? .
4. Mencione 3res (3) políticas de calidad.
5. ¿Cuál es la norma ISO que regula la calidad empresarial?.
6. ¿Qué es la SGC y cuáles resultados ofrece? .

7. ¿Cuál es la herramienta de gestión empleada por las organizaciones para evaluar la eficacia de su sistema de gestión de calidad? .

Se socializará la investigación realizada por los aprendices y se realizará retroalimentación. La evidencia se debe entregar en archivo pdf subido al drive el cual comparte con su instructor.

Tiempo de la actividad: 6 horas

Estrategia didáctica: Revisión bibliográfica y/o búsqueda de información veraz en internet.

Ambiente requerido: Virtual

Materiales: Computador y servicio de internet.